

Styrk samarbejdet med borgeren med demens

Forsøg at

- skabe en god relation og kontakt med borgeren
- skabe en positiv stemning fra starten
- være bevidst om ordvalg og kropssprog
- arbejde i et roligt tempo

Du finder e-læringen Ny i demensplejen på abcdemens.dk

8 gode råd til kommunikationen med borgeren med demens

Placér dig i øjenhøjde

– så borgeren tydeligt kan se dig, når du taler.

Tal tydeligt

– og i et tempo hvor du udtaler alle ord.

Brug få ord
– og tal i korte, overskuelige sætninger.

Hold pauser

– så du giver plads til, at borgeren kan nå at reagere på det, du siger, inden du fortsætter.

Brug de ord, som borgeren selv bruger

– på den måde kan du hjælpe samtalen på vej.

Undgå at stille mange spørgsmål

– det kan være for krævende for borgeren at svare.

Undgå at irettesætte og korrigere borgeren

– det kan give en følelse af at have gjort noget forkert.

Vis tydeligt, at du lytter og forstår borgeren

– det gælder også, selvom borgeren taler usammenhængende.

Du finder e-læringen Ny i demensplejen på abcdemens.dk

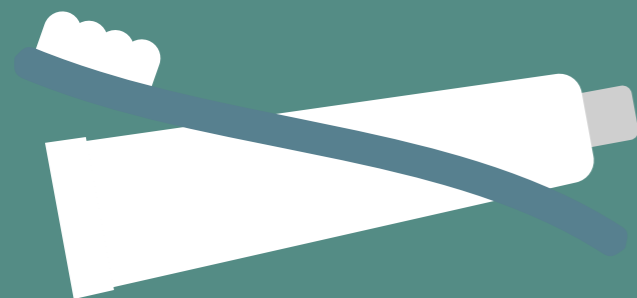


NATIONALT
VIDENSCENTER
FOR DEMENS

Borgeren med demens får gradvist udfordringer med:



at huske



at udføre
praktiske opgaver



indsigt i egen sygdom



humør og adfærd



at finde vej
og orientere sig



at tale og forstå

Du finder e-læringen Ny i demensplejen på abcdemens.dk

Perspektivskifte – at sætte sig i borgerens sted

Det kaldes **perspektivskifte**, når man prøver at leve sig ind i, hvordan den anden person oplever situationen.

Ved at **skifte perspektiv** kan du bedre forstå personens behov i en konkret situation.

Det er især vigtigt, når personen ikke kan forklare sig eller sætte ord på behov og følelser.



Du finder e-læringen Ny i demensplejen på abcdemens.dk

Du styrker borgerens identitet, når du indsamler og bruger din viden om vedkommendes liv

En styrket identitetsfølelse øger borgerens trivsel

Vaner og rutiner

- Hvordan har borgeren tidligere selv gjort det, som du skal hjælpe med?
- Hvordan kan borgeren bedst lide, at hverdagen struktureres?
- Vil borgeren fx gerne sove længe, spise i nattøj eller i bad inden sengetid?

Arbejde og interesser

- Hvad har borgeren tidligere arbejdet med?
- Hvad har borgeren tidligere haft af interesser?
- Hvad er borgeren glad for at lave nu?

Familiemedlemmer

- Hvem taler borgeren om?
- Hvilke roller har borgeren – som mor, søster, hustru eller veninde?
- Hvem kommer på besøg hos borgeren?

Oplevelser

- Hvilke positive oplevelser har borgeren fra tidligere, som I kan tale om? Det kan fx være rejser, jul og barndomshjemmet.
- Hvilke nyere oplevelser kan I tale om? Det kan fx være besøg af sønnen, oldebarnets dåb og aktiviteter på dagcenteret.



Du finder e-læringen Ny i demensplejen på abcdemens.dk

Kommunikationsredskaber der styrker samarbejdet



Verbal guidning – fortæl med ord, hvad borgeren skal gøre



Spejling – gør selv det, som du vil have borgeren til at gøre



Nonverbal guidning – vis med bevægelser, hvad borgeren skal gøre



Afledning – flyt borgerens opmærksomhed til noget positivt

Du finder e-læringen Ny i demensplejen på abcdemens.dk