

TJEKLISTE TIL ET DEMENSVENLIGT SYGGEHUS

VIDEN OG KOMPETENCER

På det demensvenlige sygehus har al personale viden og kompetencer til at forstå og handle på de særlige udfordringer, som patienter med demens har.

- » Al personale undervises og trænes i de udfordringer, som patienter med demens har under indlæggelse.
- » Al personale har gennemgået undervisning på et passende fagligt niveau inden for de første måneder af deres ansættelse.
- » Personalets viden og kompetencer vedligeholdes og udvikles løbende gennem praksisnær undervisning med udgangspunkt i aktuelle problemstillinger eller cases.

ORGANISERING

På det demensvenlige sygehus er der procedurer, som kontinuerligt understøtter og forbedrer kvaliteten af behandling og pleje for patienter med demens og deres pårørende.

Ledelsen støtter op om personalets muligheder for at yde en tilstrækkelig behandling og pleje både i forhold til ressourcer og i forhold til udvikling af organisatoriske strukturer.

- » Der er procedurer for, hvordan patienter med demens eller nedsat kognitiv funktion identificeres ved indlæggelse.
- » Der er procedurer for, hvordan relevant personale informeres om, at patienten har demens eller nedsat kognitiv funktion.
- » Pårørendes viden indgår i tilrettelæggelsen af pleje og behandling.
- » Patienter, som har demens eller nedsat kognitiv funktion, får mulighed for at følge et særligt tilrettelagt forløb (prioriteret forløb), hvor der tages hensyn til patientens kognitive udfordringer.

» Et prioriteret forløb har organisatorisk fokus på:

- Arbejdsgange – adgang til hurtig udredning og behandlingsplan.
- Dokumentation og videregivelse af information – procedurer der understøtter tværfaglig kommunikation.
- Medicingennemgang, herunder særligt fokus på brug af antipsykotika og sedativa.
- Personalekontakt – mulig reduktion i forskelligt personale eller allokering af ekstra personaleressourcer.
- Hensigtsmæssig udskrivelse – der er øje for patientens særlige behov ved planlægning af udskrivelse.

FYSISKE OMGIVELSER

På det demensvenlige sygehus er de fysiske omgivelser med til at fremme patientsikkerhed og tryghed.

- » Farligt udstyr opbevares afskærmet.
- » Der er fokus på, hvordan farvevalg kan bidrage til et sikkert miljø, der fremmer orienteringsevne.
- » Skiltning er tydelig og tilpasset de kognitive udfordringer, som patienter med demens har.
- » Kunst og billeder bidrager til at understøtte orientering og skabe et trygt miljø, som kan aflede og afstresse patienten.
- » På sygehusets områder er der indrettet to slags opholdszoner: Dem, der fremmer muligheden for social interaktion i mindre grupper, og dem, der skærmer for indtryk.
- » Tiltag i miljøet forebygger, at patienten utilsigtet forlader afdelingen.
- » Der er mulighed for at tilbyde redskaber, som henholdsvis kan virke beroligende og aktivere patienten.