



# Demensvenlig kommunikation

## Gode råd til kommunikation med mennesker med demens på sygehus eller hospital.

Gode råd til, hvad du skal være opmærksom på, når du skal kommunikere med mennesker med demens på sygehus eller hospital.

### SÅDAN KOMMUNIKERER DU MED PATIENTEN MED DEMENS

**Etabler kontakt fra starten**  
Få øjenkontakt, vær i øjenhøjde og brug patientens navn.

**Brug et tydeligt kropssprog**  
Dit kropssprog og din mænk er vigtig for at skabe tillid og tryghed. Vis, hvad der skal foregå.

**Vær rolig og tålmodig**  
Sæt dit tempo ned. Hjernen arbejder langsommere, når man har demens, så nøjes med at sige og gøre én ting ad gangen.

**Formulér dig konkret og enkelt**  
Vær konkret, stil ja/nej spørgsmål eller afgrænsede spørgsmål med kun to valgmuligheder, fx "Vil du have saft eller vand?"

**Anerkend patientens oplevelser**  
Ved at møde patienten i hans/hendes oplevelse og følelser, er det lettere at hjælpe.

**Afled patienten**  
Flyt patientens opmærksomhed til noget andet, fx fra at ville forlade afdelingen til at få noget at drikke.

**Afrund kontakten tydeligt**  
Patienten har brug for forudsigelighed og tydelighed. Afrund samtalen tydeligt og fortæl, hvad der skal ske herefter. Skriv vigtige aftaler ned.



"Hvad er det, der er vigtigt for mig? Jeg vil gerne have noget at drikke. Kan du hjælpe mig med det?"

© 2015 ABC Demens. Alle rettigheder forbeholdt. ABC Demens er et initiativ fra ABC Demens, der er støttet af Nationalt Videnscenter for Demens. For mere information, se [www.abc-demens.dk](http://www.abc-demens.dk).

Er du fagperson? Forøg dine demensvenlige kompetencer, der udgør en af de vigtigste kompetencer for demensarbejdere 2025.

