

God ledelse gør en forskel

Mette Tandrup



Gunhild Waldemar, Wilhelmina Hoffman og Kari Midtbø Kristiansen er alle markante ledere på demensområdet i henholdsvis Danmark, Sverige og Norge. De glæder sig til Skandinavisk Lederkonference, som afholdes i oktober 2018 i København.

Edit: Artiklen er oprindeligt skrevet til og udgivet i Årsmagasinet 2017/2018

To ting skal være på plads, for at fagpersoner kan yde den bedste støtte og omsorg for mennesker med demens: Kompetencerne hos den enkelte og en dygtig leder, der både kan bane og vise vejen. Det er tre skandinaviske "fyrtårne" inden for demensområdet enige om. I efteråret 2018 sætter de sammen fokus på god ledelse inden for demensområdet på en to-dages konference i København.

De fleste vil være enige i, at ledelse er vigtigt, men hvorfor har ledelse en særlig betydning, når vi taler om demens? Wilhelmina Hoffman, der er leder af Svenskt Demenscentrum, forklarer: "Godt lederskab er afgørende for, hvordan plejen fungerer, hvordan de pårørende inddrages, og hvordan personalet trives."

"Ja, og at arbejde med demens er udfordrende og komplekst, både menneskeligt og organisatorisk," tilføjer Gunhild Waldemar, leder af Nationalt Videnscenter for Demens.

"Mange forskellige fagpersoner skal samarbejde på tværs for at kunne yde den bedste indsats for det enkelte menneske med demens. Det kræver, at der er en leder, der forstår og anerkender de faglige udfordringer og de menneskelige ressourcer blandt medarbejderne, så alle føler sig værdsat."

Kari Midtbø Kristiansen, der er daglig leder i Aldring og Helse i Oslo, fortsætter: "Personer med demens er en sårbar gruppe, der ikke på samme måde som andre, kan give udtryk for deres ønsker og behov. De er afhængige af, at der er en dygtig og synlig leder, som sammen med personalet sikrer en plejekultur med høj faglighed, kompetencer og kvalitet."



Beboere, pårørende og personale

En dygtig leder på fx et plejecenter gør personalet i stand til at yde deres bedste, og det gavner både beboere, pårørende og hele personalegruppen:

”Den dygtige leder sørger for gode rammer og en rar arbejdskultur, for så har medarbejderne de bedste betingelser for at yde et godt stykke arbejde. Og det kan beboere og pårørende mærke med det samme i samarbejde med personalet,” siger Wilhelmina Hoffman.

Kari Midtbø Kristiansen tilføjer: ”Det handler om at skabe engagement og stolthed blandt personalet. At skabe en oplevelse af et fælles ”vi”, hvor det fælles mål er, at plejecentret skal være et godt sted at bo for personer med demens og et sted, hvor de pårørende føler sig velkomne og bliver taget med på råd.”

Ledere samles til demenskonference

I oktober 2018 samles ledere og mellemledere samt fag- og udviklingskonsulenter fra hele Skandinavien for fjerde gang til en to dages konference. Denne gang holdes konferencen i København og har fokus på, hvordan man sikrer en personcentreret indsats gennem hele demensforløbet.

”Konferencen er med til at synliggøre værdien af god ledelse i demensomsorgen. I vores iver efter at kompetenceudvikle og uddanne nye folk til at diagnosticere, behandle og pleje mennesker med demens, så kan vi nogle gange glemme, hvor vigtig ledelse er for at få det hele til at fungere og spille sammen,” siger Gunhild Waldemar.

De tre skandinaviske ledere er stolte af deres samarbejde og håber, at deltagerne på konferencen bliver bekræftet i vigtigheden af deres lederrolle. Der bliver rig lejlighed til at udveksle erfaringer samt at få inspiration og konkrete redskaber med hjem.

”Jeg håber, at ledere inden for demensområdet kan bruge konferencen som et mødested, hvor de kan blive tanket op fagligt og blive motiveret til at fortsætte i deres lederrolle. I dag bliver ledere mødt af høje krav til økonomistyring og håndtering af administrative opgaver. Derfor er det utrolig vigtigt med en konference, hvor den demensfaglige ledelse er i fokus. Til syvende og sidst er det faglighed og kvalitet, som har størst betydning for livskvaliteten for personer med demens,” understreger Kari Midtbø Kristiansen.

”Støtte og omsorg er en væsentlig del af den samlede demensindsats og derfor skal vi styrke ledelsen på området og tage vare på de gode kræfter og initiativer, der allerede eksisterer. Sammen kan vi drive udviklingen i en positiv retning,” siger Wilhelmina Hoffman.

Fælles fundament og forskellige erfaringer

Fordi vi har meget til fælles på tværs af de skandinaviske lande, kan vi også lettere anvende hinandens viden og erfaringer i praksis, forklarer Gunhild Waldemar:

”Vi kan i særlig grad lære af vores nabolande, fordi vi grundlæggende har en fælles kultur og en fælles måde at forvalte velfærdsområdet på. Dermed har vi også nogle af de samme muligheder og kan lettere lade os inspirere af hinanden.”

”Ved at mødes og dele vores viden om forskellige tiltag og modeller inden for demensomsorg bliver vi stærkere og kan udnytte de samlede ressourcer bedre. Fx ved, at der bliver skabt grundlag for fælles satsninger og projekter,” slutter Kari Midtbø Kristiansen.

Oprettet: 14. februar 2022